

RÉGIMES EN GARDES CYCLÉES

LES RÉGIMES DE GARDES COMME AXE DE PRÉVENTION ET DE PRÉVISION

- AMÉLIORATION MANAGEMENT ET GESTION
- DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ÉCO-MOBILITÉ
- GESTION DE LA CRISE SANITAIRE COVID-19
- PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS
- SSQVS - 3SM SANTÉ ET DURABILITÉ DES SPPNO
- RÉDUCTION DES IMPACTS RPS ET TPS

Une forte demande des agents de terrain :

Dans un **contexte** en perpétuel **évolution**, soumis à de **multiples contraintes** opérationnelles et organisationnelles nous exprimons tous et toutes une **forte demande pour une évolution dans l'organisation du travail.**
Cette évolution se traduit **par l'ajout de régimes de gardes cyclés supplémentaires à l'existant**. Pour ces raisons nous utilisons les outils de **gestion de projets** pour atteindre cet **objectif positif et amélioratif**.

En tant que **sapeurs-pompiers professionnels non-officiers** notre mission principale est l'**intervention** et partant de ce constat, il est évident que **l'agent est l'expert dans son environnement de travail**, il est donc à même d'en **exposer les contraintes et les axes d'améliorations**. Sous la tutelle de la norme établie par Synergie Positive Participative et le **label Responsabilité Globale**, votre **participation** et **vos réponses** aux différents **questionnaires**, le **Syndicat Autonome SDMIS a viabilisé vos demandes** et porte ce projet auprès de nos décideurs s'appuyant sur **6 axes de prévention et de prévision**.



1- MANAGEMENT ET GESTION

QUELQUES INDICATEURS DE GESTIONS DGT - DRH FAVORABLES AU PROJET

- **Garantir la continuité du service public et le cadre de gestion opérationnelle**
- **Respect des règles Européennes** en matière de temps de travail (Dir 2003/88-CE)
- **Respect des exigences** sur les 1128h/semestre glissant et des 48 heures sur 7 jours glissants
- **Compatibilité avec le système actuel** à travers des cycles de travail en 4 équipes
- **Facilitation** dans la **gestion** de la **planification**, offrir un taux de flexibilité égale ou supérieur à l'existant quant à la réponse du SDMIS aux besoins tiers (manœuvres de sites ou des événements,plans ORSEC(...)
- **Réduction du travail en amont DGT** et du risques d'erreurs générées par l'algorithme
- **Augmenter la visibilité du DGT** et du **DDMSIS** par une réduction significative du prévisionnel à 3 mois
- **Baisse** de la charge de **travail des bureaux des feuilles**, correctif erreurs algorithme et gestion des compétences, réduction des changements à la demande des agents
- **Facilité dans la gestion** des **congés annuels** et arbitrages
- **Amélioration de la réponse managériale de proximité** Chef de centre et encadrement
- **Amélioration dans la gestion et le suivi des services internes** et des spécialités et compétences
- **Améliorer le volet formation** sur le plan de la décentralisation et des besoins journaliers
- **Afficher une baisse du taux d'absentéisme** pour cause d'accidents ou de maladie
- **Augmentation de la démarche «éco-responsable»** inscrite au point 20 du SACR, par la **réduction** de la **fréquence des trajets individuels domicile-travail** grâce à la facilitation du covoiturage
- **Somme des facteurs supérieurs à la résistance au changement** pour les agents et les hiérarchies de proximités

L'OBJECTIF EST D'APPLIQUER LE PRINCIPE DU "GAGNANT GAGNANT", CELA SE TRADUIT PAR UNE AMÉLIORATION DE LA PRÉVISION EN TERME DE BESOIN, L'EFFICIENCE DES RESSOURCES DE GESTION (DGT/RH/CSP). UNE BAISSE DE LA CHARGE DE TRAVAIL EN AVAL EN CENTRE DE SECOURS ET APPORTS QUALITATIFS DANS LE MANAGEMENT

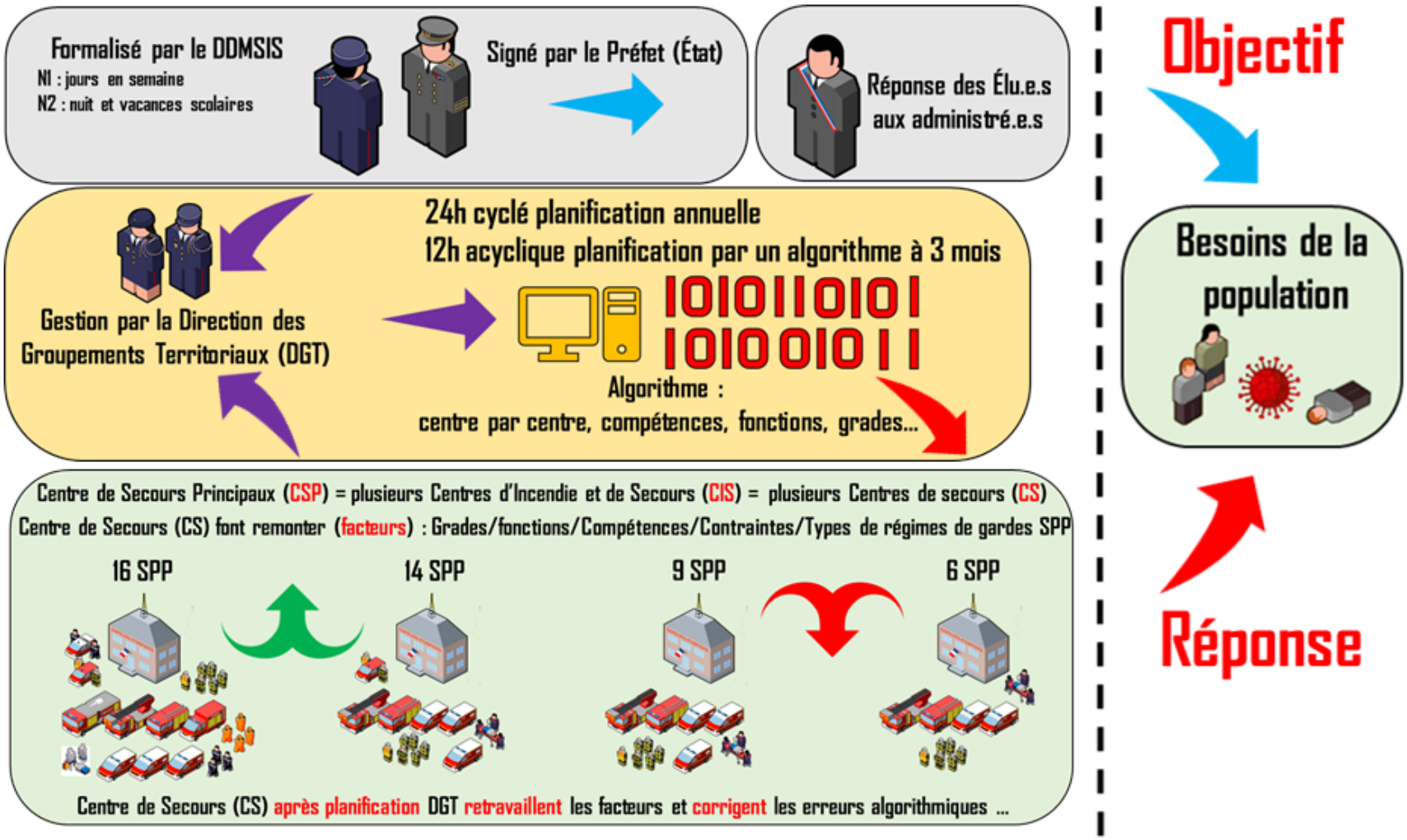


1- MANAGEMENT ET GESTION

COUVERTURE OPÉRATIONNELLE - CGO

Le **cadre de gestion opérationnel** (CGO) **fixé** dans le règlement intérieur par l'**arrêté préfectoral n°2002-703 M** traite exclusivement des **centres à départs immédiats** planifié avec des **équipes** de **sapeurs-pompiers professionnels** sur sa **couverture de base**. Deux autres niveaux correspondant au renforcement du risque courant niveau 1 et 2 figurent également. Partant du **principe** que le **besoin en taux de flexibilité** est défini **au delà du niveau de base** la **planification** est rendue plus **aisée grâce** au **régime cyclé comparée au régime acyclique.**

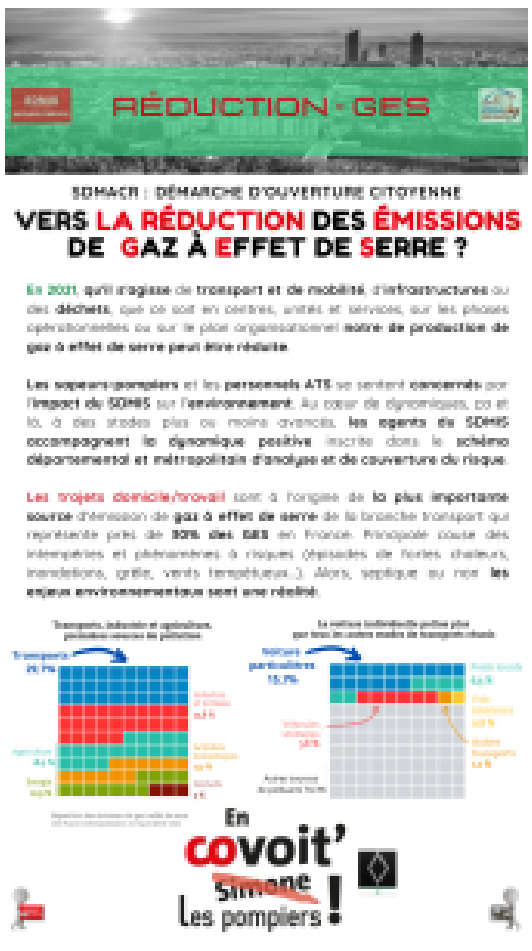
- Couverture de base : 48 équipes de 3 SPPNO = 144 SPPNO/24h
- Risque courant N 1 : 57 équipes de 3 SPPNO = 171 SPPNO/24h
- Risque courant N 2 : 67 équipes de 3 SPPNO = 201 SPPNO/24h





LA PRÉSERVATION DU CLIMAT ET LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

- Par **les régimes de gardes cyclés** les **sapeurs-pompiers professionnels** se placent en **acteurs** dans le domaine du **développement durable**, pouvant ainsi recourir au **co-voiturage** ils ont un **impact positif** sur les **émissions de gaz à effet de serre**, premier responsable des **modifications climatiques**.
- Le **travail cyclé généralisé** permet en outre une **politique de centre axée** sur la **protection** de l'**environnement**, autant sur la **vie de caserne** que sur les **phases opérationnelles** où l'effet de groupe permet de **mettre en place des processus dédiés** déjà **établis dans les centres test**.





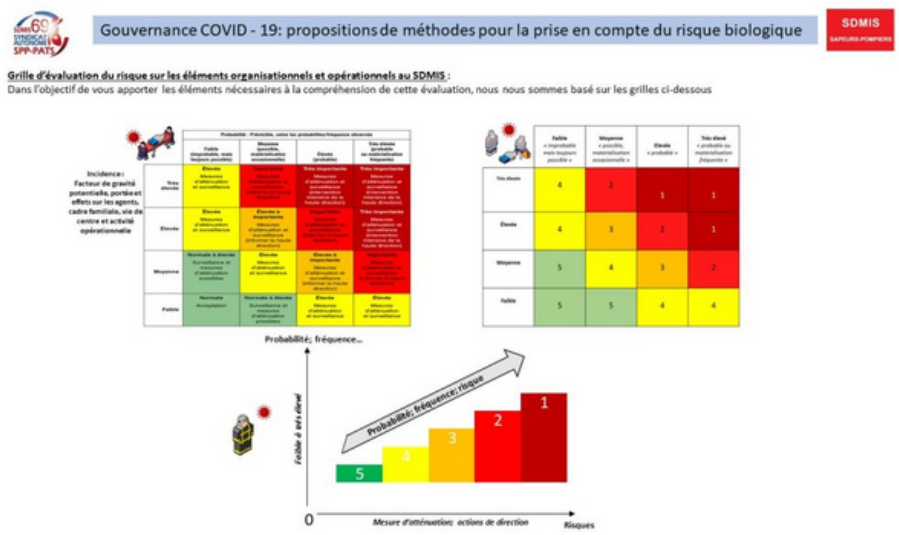


LE TRAVAIL EN CYCLE PERMET AUX AGENTS D'ÊTRE ACTEURS DANS LE DOMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN AGISSANT DIRECTEMENT SUR UN FACTEUR DÉTERMINANT EN LA MATIÈRE, LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE. A TRAVERS LE COVOITURAGE ET LES BONNES PRATIQUES EN CENTRES

3 - GESTION CRISE SANITAIRE

PANDÉMIE COVID-19 LES RÉGIMES DE GARDES COMME SOLUTION GLOBALE

- La **présence du virus** et **sa circulation** est **source d'instabilité permanente**, l'émergence de **variants** et **clusters** (phénomène constaté en centres de secours) est **favorisée par le régime acyclique** majoritairement présent au **SDMIS**. L'histoire démontre aujourd'hui que **le risque biologique** peut être récurrent et **impactant**. En effet, le **SRAS Cov-2** a un **précédent** avec la **grippe H1N1** et un **successeur** le virus **H5N8**. Dès lors il paraît **fortement probable** que le **service** soit à la sortie de cette crise **touché à nouveau** et cela **de manière cyclique**.
- Le **niveau de compréhension des SPP et PATS** leur **permet** avec les **outils dédiés** de mener une **analyse de risque focalisée sur cette problématique**, de plus le **caractère régalien** des **missions** dévolues aux agents du **SDMIS** demande **des réponses pragmatiques** et **abouties**.
- Les **propositions de solutions** qui émanent **du terrain** sont dépendantes des **régimes de travail**. Le **cycle** apporte sans conteste la stabilité et la **qualité du suivi des processus** visant à **réduire le risque** de contamination par **circulation du virus et les viarants**. La **circulation de l'information** et des campagnes de sensibilisation, l'agencement des départs opérationnels, la gestion des EPI ... Le **cycle de travail est source de stabilité**.



Thèmes/Questions du terrain	Oui	Non	Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3	Priorité 4	Priorité 5	Mesures d'atténuation ou suppression du risque
Thème 1 : Prise en charge des EPI SUAP B1 considérés comme vecteur de contamination								
Un processus (prestataire du SDMIS) de prise en charge des EPI SUAP B1 est-il présent ?	X						X	Augmenter la communication
Le processus SDMIS est-il souvent utilisé ?		X	X					Améliorer facteur temps du processus (retours EPI)
Des agents lavent leurs EPI SUAP B1 au CIS (lavage à >= à 60°C) ?	X						X	Participer à l'achat ou à la location de matériels sûrs et performants utilisables à travers un parcours locale (CIS) ou centralisé (GLog ou prestataire)
Des agents lavent leurs EPI SUAP B1 au domicile familiale ?	X		X					
Thème 2 : Le régime et le temps de travail, la typologie du statut de l'agent comme vecteur du SRAS Cov-2 ou comme problématiques opérationnelles								
Existe-t-il un régime cyclé permettant un suivi épidémiologique et psychologique des agents ?	X						X	Augmenter le taux horaire d'équivalence
Le régime majoritaire de travail est acyclique est-ce un facteur aggravant de contamination ?	X		X					Permettre l'implantation de nouveaux régimes de travail cyclés supplémentaires à l'existant
L'augmentation du volume d'heures EDR, peut-être une source de diffusion du virus inter-compagnies ?	X			X				Réduire le nombre d'EDR en les affectants en CIS
L'implantation et l'augmentation du volume horaire d'AOR, peut-être une source de diffusion du virus intra-compagnies ?	X				X			Augmenter le volume ETP SPPNO dans les centres dotés de SPP
La comptabilisation des SPVNO SUAP dans le CGO est un facteur de problématiques opérationnelles hors SUAP ?	X		X					SPVNO SUAP en supplément de l'effectif cadre (CGO)

RÉGULIÈREMENT ÉVOQUÉE, LA GESTION DE DE LA CRISE SANITAIRE PASSE PAR LA CIRCULATION DU VIRUS ET SES VARIANTS. LE SUJET DEMANDE UNE ACTION PAR LA DIRECTION. LE TRAVAIL EN CYCLE APPARAÎT COMME UNE ÉVIDENCE POUR ÉVITER L'APPARISSION DE CLUSTERS ET APPLIQUER LA DOCTRINE ALERTER/ISOLER/TESTER

4 - RISQUE D'AGRESSION

LES SAPEURS-POMPIERS FONT FACE À 2 TYPOLOGIES DE SITUATIONS AGRESSIVES

En effet, **majoritairement le risque d'agression se présente sous 2 formes**, les **violences** dîtes **urbaines** les équipes interviennent pour **divers feux sur la voie publique**, ils sont alors la cible d'**agressions** par **jets projectiles, physiques ou verbales par des groupes d'individus**. **Majoritairement** le deuxième type d'**agressions** provient des **interventions** hors incendie et diverses, mais sur le **SUAP**, physiques avec ou sans armes, verbales, menaces ...

- Sur les interventions **SUAP**, la victime ou **l'entourage sont la source d'agression**. Le **cycle de travail** ne **vise pas à supprimer le risque**, il **réduit la probabilité** de subir une agression. Le régime **acyclique amène** par exemple **les agents à cumuler** plusieurs gardes de **nuit** sur une même **période**, ce qui dans le cas des **violences urbaines augmente statistiquement l'exposition**. **Le cycle de travail permet** pour l'ensemble des typologies de situations agressives, **aux agents de développer des automatismes** en **réponse au risque** et de **renforcer la cohésion** permettant une **gestion émotionnelle saine** par le groupe, **donner du sens** et **développer la motivation individuelle**.

- **La majorité des centres à départs immédiats** possèdent sur leur secteur de première intervention **une ou plusieurs zones à caractères sensibles**.







BILAN DES AGRESSIONS A L'ENCONTRE DES SAPEURS-POMPIERS DU SDMIS AVEC DÉPÔT DE PLAINTE
ANNEE 2020
Répartition par nature des faits et d'intervention

Nombre d'évènements 52 (chiffres au 30/11/2020)

"Représentant 51 dépôts de plaintes du SDMIS et 131 dépôts de plaintes individuelles des agents"

Nature des faits			
Menaces par arme	Tentatives et ou agressions physiques/Mise en danger de la vie d'autrui	Jets de projectiles/Dégradations	Menaces de mort/Menaces verbales/Outrages...
4	26	5	17

Nature d'intervention				Total
Secours à personne	1	21	9	31
Incendie	2	4	5	11
Opérations diverses		1	1	2
CTA			6	6
Autres (manœuvres...)	1		1	2
TOTAL	52			

L'AJOUT DE RÉGIMES DE GARDES CYCLÉES EST DONC UN FACTEUR QUI IMPACT POSITIVEMENT ET DE MANIÈRE GLOBALE LA POLITIQUE SSQVS ET PARTICULIÈREMENT PRÉVENTION ET LA LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS . LE CTA/CODIS BÉNÉFICIE D'UN RÉGIME CYCLÉ POUR PÉNIBILITÉ DUE AU AGRESSIONS VERBALES NOTAMMENT.



UNE POLITIQUE DE SANTÉ POUR DES SAPEURS-POMPIERS DURABLES

Pour **un grand nombre d'agents** l'ajout des **régimes de travail qu'ils proposent** seraient **bénéfiques** pour **leur santé**. De **nombreux rapports** mettent en avant **les effets néfastes sur la santé** de plusieurs facteurs **liés à l'environnement professionnel** des sapeurs-pompiers. Des **organismes notables** comme l'ANSES, l'IRSST ou bien la CNRACL **démontrent** dans plusieurs études que **les régimes et temps de travail ont un impact sur la santé des agents**. Les **contraintes** psychologiques, physiologiques et physiques **du métier** sont perçues comme **aggravées par l'aspect acyclique établi au SDMIS**, par de nombreux professionnels. Le régime dérogatoire de **24h qui comprend jusqu'à 2257h/an** l'est par son **volume de présence opérationnel**. Plus **positif le SDMIS** possède un **service de santé et de secours médical** et mène une **politique SSQVS favorable aux agents**, cette **évolution** s'inscrit pleinement dans cet **axe d'amélioration continue**. En effet, l'implémentation de **régimes de travail cyclés cohérents**, augmentent la **cohésion et réduit les impacts psychologiques** (soutien social avec le collectif de travail), apporte **une meilleure adaptation du cycle circadien** ayant des effet **physiologiques** et **physiques bénéfiques**.





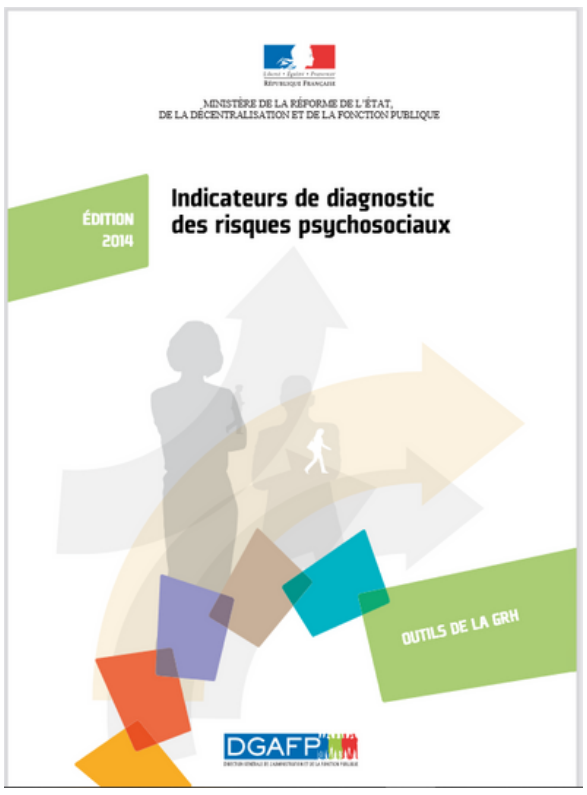


AVEC PAS MOINS DE 76 COMPÉTENCES MÉTIERS, LA NOTION DE DURABILITÉ AU VUE DE L'INVESTISSEMENT PAR SPPNO EST LE FACTEUR DÉTERMINANT DANS PLUSIEURS ÉTUDES ET DOCTRINES. LE 3SM EST LE GRAND BÉNÉFICIAIRE D'UN EFFECTIF MAJORITAIREMENT CYCLÉ, LE SUIVI INDIVIDUEL ET COLLECTIF DEVIENT QUALITATIF

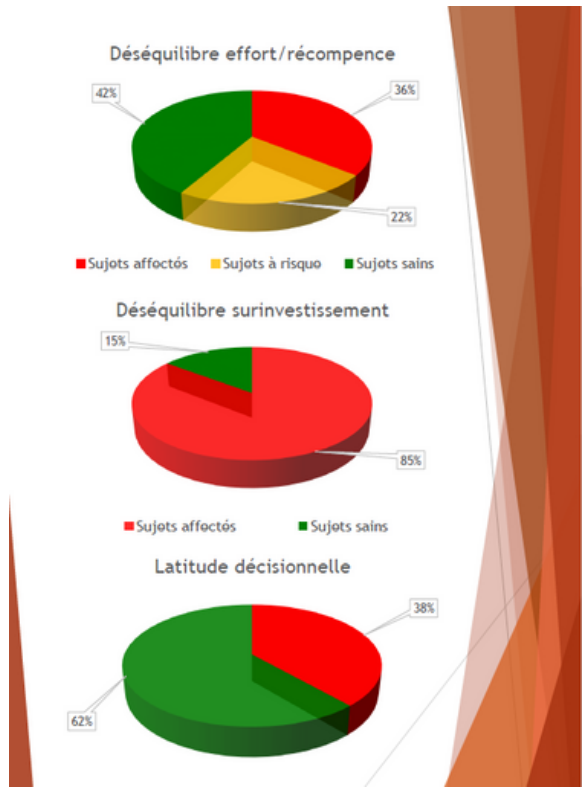
6 - RÉDUCTION IMPACTS RPS/TPS

L'AJOUT DE CYLES DE TRAVAIL COMME AXE DE PRÉVENTION

Le régime totalement acyclique ne permet pas d'offrir un niveau de vigilance correct pour un agent en **situation de mal être** pouvant **présenter des troubles**. les **équipes formées de manières aléatoire** par **un algorithme empêche la détection par le groupe** et **limite les interactions** permettant de réduire les risques et /ou donner l'alerte au centre médical d'urgence psychologique (CUMP). **Les valeurs de soutien et d'entraide ancrées chez les sapeurs-pompiers** font parties des **mécanismes de prévention**, de **protection et de défense** face aux **situations, interventions** ou **facteurs organisationnels difficiles** qui **impactent les agents** quotidiennement. **Développer l'intelligence émotionnelle paraît pertinent**, la mise en place d'**outils et de techniques** est **facilité** par le **travail en équipes cyclées**. les effets somatiques induits et contaminants sont délétères aux agents donc au service et à la qualité du service rendu.







SAPEURS-POMPIERS DE TERRAIN EST UN MÉTIER BASÉ SUR LA NOTION D'ÉQUIPE ET DE COHÉSION. CES FACTEURS AGISSENT EN RÉACTIF LIMITANT GRÂCE AU CYCLE FACE AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX. EN EFFET, LA DIFFICULTÉ DES INTERVENTION COUPLÉ À LA NOTION D'URGENCE ET LES RESTRUCTURATIONS ORGANISATIONNELLES